

Ostoehdot

1. Ostoehdoista

- 1.1 Näitä ostoehdotja ("**Ostoehdot**") sovelletaan kaikkiin ostoksiin, joita teet MKnorth.fi-sivulla ("**Verkkosivusto**"). Hyväksyt Ostoehdot kun suoritat loppuun ostoksen Verkkosivustolla.
- 1.2 Sinun ja MKnorthin/Maskinklipper AB:n ("**Myyjä**", "**meitä**" tai "**me**"), 556554-9937, Box 15, 37521 Mörrum, Ruotsi, välille syntyy ostosopimus, kun teet tilauksen.
- 1.3 Jos haluat lisätietoja, voit olla meihin yhteydessä info@mknorth.fi.

2. Tilaukset

Suorittaaksesi ostoksesi loppuun, on sinun oltava lain mukaan kykenevä tekemään niin. Yleensä tämä tarkoittaa, että sinun tulee olla vähintään 16-vuotias voidaksesi tehdä ostoksia suoraveloituksella omalta tililtäsi, ja vähintään 18-vuotias voidaksesi tehdä ostoksia luotolla.

3. Tilauksen vahvistus

Kun olet suorittanut ostoksesi loppuun kassalla, saat automaattisen tilausvahvistuksen sähköpostitse, ja siinä vahvistamme että olemme vastaanottaneet tilauksesi. Tilausvahvistus ei vahvista, että sitova sopimus on solmittu. Sitova sopimus on solmittu vasta, kun saat lopullisen toimitusvahvistuksen. Ennen kuin olet vastaanottanut lopullisen toimitusvahvistuksen, tilauksesi voidaan hylätä. Suosittelemme että säilytät toimitusvahvistuksen, jotta meidän välillemme mahdollisesti syntyvä tuleva yhteydenpito helpottuu.

4. Hinnat ja tiedot

- 4.1 Ostostasi koskevat hinnat ilmoitetaan Verkkosivustolla tilauksesi yhteydessä. Kaikki hinnat ilmoitetaan euroina sisältäen voimassaolevan arvonlisäveron. Hinnat eivät sisällä muita maksuja, kuten rahtikuluja tai mahdollisia maksukuluja, nämä ilmoitetaan erikseen.
- 4.2 Jos tuotteen hinta tai tiedot tuotteesta, jotka on lueteltu Verkkosivustolla, ovat virheellisiä ja tiesit tai sinun olisi pitänyt tietää tämä tilaushetkellä, hinta tai tiedot eivät koske ostosta. Tällaisessa tapauksessa tulemme olemaan sinuun yhteydessä niin pian kuin mahdollista sen jälkeen, kun virhe on havaittu.
- 4.3 Kaikkien Verkkosivuston kuvien, jotka esittävät tuotteen ulkonäön, ei voida taata edustavan tuotteen tarkkaa ulkonäköä esimerkiksi siksi, että monitori voi

vaikuttaa värintoistoon, ja myös esimerkkikuvia voi esiintyä. Tuotteissamme, jotka ovat tai sisältävät osia luonnonmateriaaleista, voi myös olla luonnollisia vaihteluita, ja tuotteen ulkonäkö voi myös vaihdella eri tuotantoerien välillä.

5. Maksu

- 5.1 Yhdessä maksupalvelujemme tuottajan, Collector Bank AB:n / Walley'n, kanssa tarjoamme erilaisia maksutapavaihtoehtoja, ja voit itse valita mitä maksutapaa haluat käyttää. Valittavissa olevat maksutavat näkyvät aina Verkkosivustolla sekä tilauksesi yhteydessä. Riippuen siitä, minkä maksutavan valitset, lisäkustannuksia voi syntyä. Löydät perusteelliset tiedot maksutapavaihtoehdoista sekä mahdollisesti syntyvistä lisäkustannuksista [täältä](#). Mahdolliset maksutapaan liittyvät kustannukset näkyvät myös aina ennen tilauksen tekemistä.
- 5.2 Kun teet meiltä ostoksen, teet erillisen maksusopimuksen maksupalveluntarjoajamme kanssa. Maksusopimukseen sovelletaan näitä [ehtoja](#).

6. Lahjakortit (ei vielä voimassa Suomessa)

Meidän lahjakorttimme ovat voimassa kaksi vuotta ostopäivästä, ja niitä voidaan käyttää maksutapana ostaessasi Varkkosivustoltamme. Voit käyttää useampia lahjakortteja saman ostoksen maksuun sekä käyttää lahjakorttia maksamaan osan ostoksestasi. Jos lahjakortin arvo on suurempi kuin ostoksen summa, ylimenevä osa jää lahjakortille ja sitä voidaan käyttää myöhemmässä ostotapahtumassa aina lahjakortin viimeiseen voimassaolopäivään saakka. Voit tarkistaa jäljellä olevan saldon [täältä](#).

7. Rahti ja toimitus

Tarjoamme useita eri toimitustapoja. Tarjolla olevat toimitustavat käyvät aina ilmi Verkkosivustoltamme ja kassalla. Löydät kattavat tiedot toimitustavoistamme [täältä](#).

Tietyissä tapauksissa voimme tarjota rahti- ja lisäpalveluja sen jälkeen, kun olet suorittanut ostoksesi loppuun. Jos tällaisia lisäpalveluja on tarjolla, ne tulevat näkyviin sinulle, ja voit itse valita haluatko tehdä erillisen sopimuksen näistä palveluista.

Jos tilauksesi sisältää tuotteita, joista osa ei ole meillä varastossa, tai joissa on pidempi toimitusaika, tai jotka ovat ulkopuolisessa varastossa, tilauksesi voidaan lähettää useampana toimituksena ilman lisärahtikuluja sinulle. Jotta toimitus sinulle asiakkaan sujuisi mahdollisimman sujuvasti, ja jotta ympäristövaikutukset olisivat mahdollisimman pienet, pyrimme aina lähettämään tilauksesi yhdessä lähetyksessä.

7.1 Rahtikulut

Meiltä ostaessasi lähtökohtaisesti lähetyskulut lisätään ilmoitettuun hintaan, jos Verkkosivustollamme ei ole muuta mainittu. Rahtikulujen määrää riippuu siitä, minkä toimitustavan valitset, ja ilmoitetaan aina ostoksesi yhteydessä. Löydät kattavat tiedot rahtikuluistamme [täältä](#).

7.2 Toimitusaika

Odotettu toimitusaika ilmoitetaan Verkkosivustolla, ja se voi erota toteutuneesta toimitusajasta riippuen siitä, minkä toimitustavan valitset. Verkkosivustolla ilmoitettu, arvioitu toimitusaika lasketaan siitä, kun saat lopullisen tilausvahvistuksen, eikä siitä milloin olet tehnyt tilauksen. Pyrimme aina toimittamaan tilauksesi Verkkosivustolla ilmoitetun, arvioidun toimitusajan sisällä, tai siinä ajassa kuin tilausvahvistuksessa on ilmoitettu. Tähän toimitusaikaan lisätää tavarantoimittajan toimitusaika.

7.3 Noutamatta jätetyt paketit

Sinä olet vastuussa ottamaan vastaan tai noutamaan toimituksesi saamiesi ohjeiden mukaisesti tilatessasi. Noutopisteelle tulleet paketit, jotka jätetään noutamatta sen aikarajan sisällä, jonka noutopiste on ilmoittanut, lähetetään takaisin meidän varastollemme. Meillä on tällaisessa tapauksessa oikeus laskuttaa 25€ (sis. alv) hallinnointikulut, jotka vastaavat meidän käsittely- ja rahtikulujamme siinä tapauksessa, että et ole noutanut pakettiasi noutopisteeltä. Jos et seuraa kotiintoimituksen ohjeita, esimerkiksi jos et ole kotona vastaanottamassa lähetystäsi sovittuna aikana, on meillä oikeus yllä mainitun 25€:n hallinnointikulujen lisäksi laskuttaa lähetys- ja paluurahtikulut, jotka vastaavat näistä aiheutuneita tosiasiallisia kuluja, jotka kuljetusyhtiö laskuttaa meiltä.

8. Tarjoukset, alennuskoodit ja lahjat

Voimme toisinaan tarjota kampanjoita, alennuskodeja, lahjoja ja muita tarjouksia ("Tarjoukset"). Sellaiset Tarjoukset ovat voimassa vain sen ajan kuin Tarjouksessa mainitaan, ja niillä ehdoilla, jotka Tarjouksessa mainitaan. Tarjouksia ei voida yhdistää muihin alennuksiin, ellei sitä ole erikseen mainittu Tarjouksessa.

Sinun tulee syöttää mahdollinen alennuskoodi tai jollain muulla tavalla aktivoida kyseinen Tarjous, ennen kuin suoritat ostoksesi loppuun, jotta voit hyödyntää Tarjousta. Tilattujen tuotteiden palauttaminen voi tarkoittaa, että et ole enää oikeutettu Tarjoukseen, mikä puolestaan voi tarkoittaa, että sinun tulee palauttaa mahdollinen lahja tai maksaa lahjan arvo. Tällaisessa tapauksessa otamme sinuun yhteyttä.

9. Erityistä tuotteista, jotka sisältävät digitaalisia osia

9.1

Jotkin Verkkosivustolla myytävistä tuotteista voivat olla integroituja tai linkitettyjä digitaaliseen sisältöön tai palveluun, kuten sovellukseen tai ohjelmistoon.

- 9.2 Joissakin tapauksissa tämäntyyppisiin tuotteisiin sovelletaan erityissääntöjä, jos digitaalisen sisällön tai palvelun puuttumisen vuoksi tuotetta ei voida käyttää tarkoitetulla tavalla. Näin voi olla esimerkiksi silloin, jos tuote on tarkoitettu käytettäväksi yhdessä sovelluksen tai tietyn ohjelmiston kanssa. Tässä tapauksessa sovelletaan tämän kohdan säännöksiä.
- 9.3 Jos tuote sisältää digitaalisia osia tai digitaalisia palveluita, sinulle ilmoitetaan tästä Verkkosivuston tuotekuvauksessa. Sinulla on pääsy digitaaliseen sisältöön tai palveluun viimeistään silloin, kun fyysinen tuote toimitetaan sinulle, ellei toisin nimenomaisesti mainita.
- 9.4 Ilmoitamme sinulle sovellettavan lain edellyttämistä turvallisuus- ja muista tarvittavista päivityksistä ja toimitamme ne. Jos olet ostanut digitaalista sisältöä sisältävän tuotteen tai digitaalisen palvelun kertamyyntinä, velvollisuutemme toimittaa päivityksiä jatkuu niin kauan kuin sinulla kuluttajana on kohtuullinen odotus päivitysten toimittamisesta.
- 9.5 Jos olet ostanut digitaalista sisältöä sisältävän tuotteen tai digitaalisen palvelun jatkuvana palveluna (esim. tilauksena tai kun palvelu on toistaiseksi voimassa oleva), velvollisuutemme kestää kolme vuotta siitä, kun digitaalisia elementtejä sisältävä tuote on toimitettu, tai pidemmän sopimuskauden.
- 9.6 Jos olet asentanut tarjotut päivitykset ja tuotteessa on silti vika, joka johtuu päivitysten puuttumisesta, me olemme vastuussa viasta. Tätä ei kuitenkaan sovelleta, jos olet laiminlyönyt tarjottujen päivitysten asennuksen, vaikka sinulle on ilmoitettu, että päivitykset ovat saatavilla, ja että asennuksen laiminlyönnin seuraukset ja asennuksen laiminlyönti eivät johdu asennusohjeista.

10. Peruutusoikeus ja avokauppa

- 10.1 Sinulla on lain mukaan oikeus peruuttaa ostoksesi 14 päivän sisällä siitä, kun sinä tai puolestasi toimiva henkilö vastaanottaa Verkkosivustolta ostamasi tuotteen.
- 10.2 Tämän lisäksi annamme sinulle vielä 14 päivän avokaupan. Emme kuitenkaan tarjoa avokauppaa tuotteille, jotka eivät ole täysin käyttämättömiä, lue lisää tästä alla.

10.3 Poikkeukset tietyille tuotteille

Peruuttamisoikeus ei koske tietyjä tuotteita. Tämä koskee seuraavia:

- a) tuotteet, jotka on valmistettu sinun antamiesi ohjeiden mukaan tai jotka muutoin ovat valmistuksessa saaneet selkeän, yksilöllisen leiman,
- b) tuotteet, joiden sinetit ovat rikkoutuneet, ja joita ei voida palauttaa terveys- tai hygieniasyistä, ja joiden sinetti on rikkoutunut asiakkaan toimesta, ja
- c) tuotteet, jotka ovat nopeasti pilaantuvia tai vanhentuvia, kuten kukat ja kasvit.

10.4 Arvonaleneminen käytetyissä tuotteissa

Käyttäessäsi lainmukaista 14 päivän peruutusoikeuttasi, sinulla on oikeus avata pakkaus ja tarkastella tuotetta siinä määrin kuin on tarpeen sen luonteen, ominaisuuksien tai toiminnan arvioimiseksi.

Sinulla on oikeus peruuttaa ostoksesi täyttä takaisinmaksua vastaan siinä tapauksessa, että ilmoitat meille 14 päivän kuluessa siitä, kun olet vastaanottanut tavarat. Jos käsittelet tuotetta enemmän kuin on tarpeen sen luonteen, ominaisuuksien tai toiminnan arvioimiseksi, meillä on oikeus tehdä vähennys arvonalenemisen johdosta. Tällainen vähennys tehdään vertaamalla tuotteen arvoa sen palaututtua meille tuotteen alkuperäiseen arvoon ostoksesi yhteydessä. Saadaksesi täyden takaisinmaksun käyttäessäsi peruutusoikeutta suosittelemme sinua lähettämään tuotteen takaisin alkuperäisessä kunnossa.

Jos haluat käyttää oikeuttasi avokauppaan lainmukaisen 14 päivän peruutusoikeuden loputtua, voit tehdä sen 30 päivän kuluessa siitä, kun vastaanotit lähetysten, edellyttäen että tuote on käyttämätön, alkuperäisessä pakkauksessaan ja alkuperäisessä kunnossaan.

10.5 **Kuinka käytät peruutusoikeutta ja oikeuttasi avokauppaan**

Jos haluat peruuttaa ostoksesi, tulee sinun ilmoittaa meille 14 päivän kuluessa, tai jos haluat käyttää avokauppaa 30 päivän kuluessa siitä, kun olet vastaanottanut, tai puolestasi toimiva henkilö on vastaanottanut, tavarat. Voit tehdä palautuksen helposti täyttämällä [palautuslomakkeemme](#) ja lähettämällä tavarat hyvin pakattuna palautuslomakkeen kera osoitteeseen Byggesvägen 4, 37532 Mörrum, Ruotsi. Lue lisää palautuskuluista [täältä](#).

Sen jälkeen kun olet ilmoittanut meille, että haluat palauttaa ostoksesi, tulee sinun lähettää tuote takaisin 14 päivän kuluessa. Suosittelemme sinua lähettämään tuotteen takaisin samassa pakkauksessa kuin sen sait, sillä sinä olet vastuussa mahdollisista kuljetusvaurioista tai menetyksistä paluukuljetuksen aikana, jotka johtuvat huolimattomuudesta, kuten tuotteen riittämättömästä pakkaamisesta.

10.6 **Palautusrahti**

Sinä maksat itse palautusrahdin palauttaessasi ostoksesi. Isojen tai tilaavievien tavaroiden palautuskustannukset ovat suuremmat. Palautusrahdin kustannukset riippuvat tuotteesta ja sen kuljetustavasta. Löydät [täältä](#) eri toimitustyyppien nykyiset palautuskustannukset. Saat tietoa nykyisistä palautuskustannuksista, kun olet yhteydessä asiakaspalveluumme. Palautuskustannukset tullaan vähentämään takaisinmaksusummasta.

10.7 **Takaisinmaksu**

Kun olet palauttanut ostoksesi, maksamme ostoksesi takaisin maksupalvelujen tuottajamme kautta 14 päivän kuluessa siitä, kun ilmoitit käyttäväsi peruutusoikeuttasi. Emme kuitenkaan tee takaisinmaksua ennen kuin olemme vastaanottaneet tuotteen tai ennen kuin olet todistanut lähettäneesi tuotteen meille.

Takaisinmaksumme sisältää rahtikulut, jotka maksoit tuotteen ostaessasi, mutta tämä koskee ainoastaan vakiotoimituskustannuksia. Lisätoimituskuluja, jotka johtuvat kalliimman toimitusvaihtoehdon valitsemisesta, ei palauteta.

Takaisinmaksu tehdään sillä maksutavalla, jonka valitsit ostosta tehdessäsi, jos muusta tavasta ei sovita erikseen.

11. Reklamaatio

Jos tuotteessa on vika, sinulla on oikeus reklamoida virheistä, jotka ilmenevät kolmen vuoden kuluessa toimituksesta (vastuuaja). Sinun on aina reklamoitava kohtuullisessa ajassa siitä, kun sinun olisi pitänyt huomata vika. Oikeus tehdä valitus päättyy viimeistään kahden kuukauden kuluttua siitä, kun kolmen vuoden vastuuaja on kulunut umpeen.

Jos tuotteesi sisältää digitaalista sisältöä tai digitaalista palvelua, sovelletaan seuraavaa: jos digitaalisessa sisällössä tai digitaalisessa palvelussa on vika tuotteessa, jossa on digitaalisia osia, ja jonka sopimus on voimassa yli kolme vuotta, sinulla on oikeus reklamoida sopimuksen voimassaoloaikana.

Jos haluat tehdä reklamaation tuotteesta, ota yhteyttä asiakaspalveluumme info@mknorth.fi.

Kun reklamoitu tuote on vastaanotettu, ja olemme todenneet, että reklamaatio on pätevä, teemme korvauksen sovellettavan lain mukaisesti.

Jos reklamaatio ei ole pätevä sovellettavan lain mukaisesti, on meillä oikeus periä 25€:n hallinnollinen veloitus, vianetsintäpalkkio ja työaika perustuen tarvittaviin toimenpiteisiin sekä todelliset lähetyskulut.

12. Takuu

Yhdessä joidenkin valmistajien ja tavarantoimittajien kanssa annamme joillekin tuotteillemme takuun. Tietoa siitä, mitkä tuotteet kuuluvat takuun piiriin, mistä voit tehdä takuuvaatimuksen ja mitä takuu kattaa, löydät [täältä](#).

13. Meidän velvollisuutemme

Jos tuotteessa on vika tai jos toimitus viivästyy, olemme vastuussa kaikista vahingoista, joita sinulle aiheutuu viasta tai viivästyksestä, pakollisen kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti. Sinun on kuitenkin harkittava, miten voit rajoittaa virheen tai viivästyksen vaikutuksia. Olemme vastuussa vahingoista vain siinä määrin kuin olet ryhtynyt kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkojesi rajoittamiseksi. Emme siis ole vastuussa vahingoista, jotka olisit voinut välttää kohtuullisin toimenpitein. Emme ole vastuussa mistään vahingoista, joita sinulle aiheutuu viivästyksistä tai tuotevioista, jotka johtuvat meistä riippumattomista esteistä, joita emme ole voineet kohtuudella ennakoida tai joiden seurauksia emme ole voineet välttää tai ylittää.

14. Ostoehdoista

Meillä on oikeus muuttaa näitä Ostoehtoja, mutta niitä Ostoehtoja, jotka hyväksyit ostoksen tehdessäsi, sovelletaan kyseiseen ostokseesi. Kaikki muutokset näkyvät Verkkosivustolla julkaistujen ehtojen uusimmassa versiossa. Muutokset tulevat voimaan, kun hyväksyt ostoehdot, eli kun teet uuden ostoksen Verkkosivustolla.

Näitä Ostoehtoja sovelletaan Suomen lain mukaan. Jos toimivaltainen tuomioistuim, viranomais tai vaihtoehtoinen riidanratkaisuelin katsoo jonkin näiden ehtojen määräyksen pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseisen määräyksen jäljellä olevat osat ja kaikki muut näiden ehtojen määräykset pysyvät voimassa ja täytäntöönpanokelpoisina täysimääräises sovellettavan lain mukais .

15. Yrityksiä koskevat erityisehdot

Näitä Ostoehtoja sovelletaan asiakkaisiin, jotka toimivat yksityishenkilöinä. Jos teet ostoksen Verkkosivustolla yrityksen edustajana, hyväksyt Ostoehdot yrityksen puolesta ja takaat, että sinulla on valtuudet hyväksyä nämä Ostoehdot ja tehdä ostoksia yrityksen puolesta.

Asiakkaille, jotka tekevät ostoksia Verkkosivustolla yrityksenä, emme tarjoa peruuttamisoikeutta tai kolmen vuoden reklamaa aikaa. Emme myöskään ole vastuussa välillisistä menetyksistä tai voitonmenetyksistä. Lisäksi näiden Ostoehtojen mukainen vastuumme mistä tahansa menetyksestä tai vahingosta on rajoitettu määrään, joka vastaa kokonaismäärää, jonka asiakas on maksanut meille liiketoimintana tuotteesta, johon menetys tai vahinko liittyy tai josta menetys tai vahinko johtuu.

16. Kysymykset, valitukset tai erimielisyydet

Otamielellään yhteyttä meihin, jossinulla on kysymyksiä tai valituksia tilauksestasi. Helpoiten otat meihin yhteyttä sähköpostilla osoitteeseen, jonka löydät näiden Ostoehtojen alusta.

Erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti asiakaspalvelunkansakäytien keskustelujen tuloksena. Jos riitajatkuu, sovellamme niinsanottu vaihtoehtoista riidanratkaisua ja noudatamme vaihtoehtoisen riidanratkaisuelimen päätöstä. Voit ottaa yhteyttä esimerkiksi kuluttajaneuvontaan jäsen jälkeen, jossopua ilöydy, kuluttajariitalautakuntaan. Voit ottaa heihin yhteyttä puhelimitse numeroon +35829 5665200 tai sähköpostitse osoitteeseen info@kuluttajariita.fi

Liitteet

Maksuehdot

Ostos

Kun olet tehnyt tilauksesi, syntyy sinun ja MKnorthin/Maskinklippet AB:n välille ostosopimus. Tilausvahvistus lähetetään siihen sähköpostiin, jonka annoit tilausta tehdessäsi. Pidätämme oikeudet loppuunmyynnin varalta. MKnorth ei tee ostosopimuksia alaikäisten (alle 18 v.) kanssa, ja pidätämme oikeuden kieltäytyä tilauksesta.

Hinnat

Hinnat näytetään aina yksityisasiakkaille sisältäen arvonlisäveron, ja yritysasiakkaille ilman arvonlisäveroa. Voit vaihtaa näkymää sivun yläaidasta. Pidätämme oikeuden painovirheiden ja ilmeisten hintavirheiden osalta. Epäillyt väärinkäytökset tai petosyritykset ilmoitetaan poliisille.

Maksutavat

Yhteistyössä Walley'n kanssa tarjoamme erilaisia maksutapoja yksityishenkilöille. Kassalla näet valittavana olevat maksutavat.

- Suoramaksu Visa- tai Mastercard-kortilla
- Suoramaksu pankkitililtä
- Lasku: maksa 30 päivää oston jälkeen, ei laskutuslisää
- Maksa osamaksulla enintään 36 kk

Katso alla näkyvistä linkeistä kattavat tiedot ehdoista ja maksuista:

[Yleiset lasku-, tilittuotto- ja erämaksuehdot](#) (yksityisasiakas)

[Yleiset lasku- ja erämaksuehdot yrityksille](#)

[Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot](#)

Yhdistykset ja säätiöt

Kuten yritysten kohdalla niin myös yhdistysten ja säätiöiden tilauksissa tehdään luottotarkistus ostoksen yhteydessä. Koska tämän tyyppisellä yhteisöllä ei yleensä ole luonnollista henkilöä taustallaan, voi luottotarkistus olla jokseenkin tarkempi. Silloin voi olla että ostaminen laskulla tai osamaksulla ei ole mahdollista. Jos haluat luottorajaasi nostettavan, voit olla yhteydessä Walleyyn (hello@walley.fi). Lähetä seuraavat tiedot: viimeisin vuosikertomus (tuloslaskelma ja tase) sekä hallituksen pöytäkirja. Jos mahdollista, tee tilaus yhdistyksen tai säätiön nimellä, ja maksa kortilla tai suoramaksulla. Jos tarvitset kirjanpitoasi varten muita asiakirjoja, ole yhteydessä meihin.

Rahti ja toimitus

Toimitus

Ilmainen rahti yli 200€:n tilauksissa

Rahti 6,90€ alle 200€:n tilauksissa

HUOM! Tiettyjen tuotteiden kohdalla voi olla lisäkuluja rahdin suhteen. Tämä käy ilmi selkeästi kassalla.

Toimitamme osoitteisiin Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Sinun tulee valita maa ylävalikosta ennen ostoksen loppuunsaattamista. Pääasiallinen tavarantoimittajamme on PostNord, mutta jos tuote lähetetään suoraan tavarantoimittajan varastolta, kuljetusyritys voi olla joku muu - tämä käy ilmi kassalla.

Toimitusaika

Varastotavarat lähetetään normaalisti kahden arkipäivän kuluessa. Tilaustavaran tuotesivulla lukee "lähetetään x-x päivän kuluessa", ja tämä on tavarantoimittajan antama aika-arvio, kuinka kauan tuotteen lähettäminen kestää. Pidätämme oikeuden tuotteen varastosaldon virheisiin sekä varastomme kiiresesonkien viivästyksiin.

Kuljetus kestää normaalisti 3-5 arkipäivää, jos paketti toimitetaan noutopisteelle, ja 1-3 lisäpäivää, jos paketti toimitetaan kotiin. Kuljetusaika lasketaan siitä päivästä, kun paketti saa ensimmäisen skannauksen terminaalissa.

Kun tavarat lähetetään, saat toimitusvahvistuksen jossa kerrotaan lähetyksen sisältö sekä lähetysnumero (jos sellainen on saatavilla) sekä kuinka monta kolliä sinulle on tulossa. Lähetystietoja ei pysty näkemään ennen kuin lähetys on saapunut ensimmäiseen terminaaliin, mikä yleensä tapahtuu 1-2 arkipäivän kuluessa.

TÄRKEÄÄ! Jos sinulla on erityisiä toiveita, että tavarat toimitetaan tietyn päivämäärän jälkeen tai sitä ennen, tulee sinun kirjoittaa kassalla viesti meille. Emme kuitenkaan voi taata mitään tiettyä toimituspäivää.

Osatoimitus

Jos tilauksesi on jaettu osiin sen mukaan, mistä varastosta tuotteet lähetetään, saat viestin jokaisesta lähetyksestä, EIKÄ sinulta veloiteta erikseen rahtikuluja osatoimituksista.

Toimituksen viivästys

Mahdollisissa toimituksen viivästymistilanteissa sinulle lähetetään ilmoitus tästä, jos mahdollista. Viivästyksen syy voi olla esimerkiksi kun tavarantoimittaja ei pysty täyttämään toimituslupaustaan meille. Jos tällainen tilanne sattuisi käymään, sinulla asiakkaana on aina oikeus peruuttaa tilauksesi ilman lisäkuluja. HUOM! Tämä ei koske tuotteita, joita ei ole varastossa, tai jotka valmistetaan asiakkaan toiveiden mukaan. Jos asiakkaana koet, että toimitus on viivästynyt epätavallisen paljon, ja sen takia et enää halua suorittaa ostosta loppuun, on sinun velvollisuutesi peruuttaa tilaus. Jos olemme jo ehtineet lähettää tilauksen, on sinun vastaanotettava tavara. Peruutus on ainoastaan voimassa siinä tapauksessa, että olet saanut vahvistuksen asiasta MKnorthinltä sähköpostitse.

MKnorth ei anna korvausta sinulle asiakkaana mahdollisesti viivästyneestä toimituksesta. Älä siis laita kalenteriisi työvarauksia ennen kuin olet vastaanottanut ja tutkinut tavarat!

Paluurahti

Sinä asiakkaana olet vastuussa paluurahdista valitsemallasi lähetystavalla. Klikkaa tästä lukeaksesi [vaihto- ja palautusoikeudesta](#). Jos kyseessä on takuuasia tai sinulle on lähetetty väärä tuote, silloin maksamme tietenkin rahtikulut. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

Toimitus saarille

Toimitamme mantereella sijaitseviin osoitteisiin siihen hintaan, joka näkyy tilausvahvistuksessa. Sinä olet asiakkaana vastuussa siitä, että lähetys vastaanotetaan tilauksessa antamassasi osoitteessa, jonka jälkeen sinun on itse järjestettävä kuljetus saarelle. Saarille, joilta puuttuu siltayhteys, voidaan joissain tapauksessa järjestää kuljetus erillisellä sopimuksella, jossa on eritelty hinta, toimitusaika ja toimitustapa. On tärkeää että olet meihin yhteydessä ennen kuin teet tilauksen, jos haluat erillisjärjestelyn.

Toimitusosoitteen muutos

Ostoehdot hyväksyessäsi ja tilauksen tehdessäsi vahvistat myös toimitusosoitteen. Emme voi jälkikäteen muuttaa toimitusosoitetta mahdollisten petosyritysten takia. Jos tilaushetkellä haluat toimituksen toiseen osoitteeseen, voit maksaa kortilla tai suoraveloituksella, ja sen jälkeen voit syöttää toisen toimitusosoitteen kuin Väestörekisteriin merkitty osoitteesi klikkaamalla "toimitus toiseen osoitteeseen". On todella tärkeää tarkistaa ennen tilauksen loppuunsaattamista, että toimitusosoite on oikein.

Kuljetusvauriot

Jos huomaat lähetystä vastaanottaessasi, että siinä on kuljetusvaurio, pyydämme sinua ilmoittamaan asiasta heti kuljettajalle, jotta siitä tehdään heti merkintä kuljetusyrityksen järjestelmään ennen kuittauksen antamista. Jos paketti on niin huonossa kunnossa, että tuote on käyttökelvoton, voit siinä tapauksessa kieltäytyä vastaanottamasta pakettia. Jompi kumpi edellä mainituista tulee tapahtua, jotta voimme korvata tuotteen vauriot. Sen jälkeen otat yhteyttä meidän asiakaspalveluumme lähettämällä kuvia vaurioista, ja autamme sinua eteenpäin. Mahdolliset piilovauriot on ilmoitettava meille viimeistään viiden työpäivän kuluessa siitä, kun vastaanotit tavarat. Siksi on erittäin tärkeää, että tutkit aina heti

vastaanottamasi tuotteen. Älä aloita tuotteen käyttöä tai heitä pakkausta menemään, ennen kuin olet ollut meihin yhteydessä ja saanut vahvistuksen meiltä!

Noutamatta/vastaanottamatta jätetyt toimitukset

Jos et ole vastaanottamassa tilaustasi, sinulta veloitetaan ne kulut, joita turhasta ajosta syntyy. Tämä koskee myös noutopisteelle toimitettuja paketteja, joita ei noudeta. Sinulta veloitetaan lähetys- ja paluurahtikulut sekä mahdolliset kuljetuksenaikaiset varastointikulut vastaanottamatta jääneestä toimituksesta. Lue lisää kuluista [täältä](#).

Mitä tarkoittaa tuotteen ennakkotilaus?

Tietyissä valikoiduissa tuotteissa on mahdollista tehdä ennakkotilaus. Tämä koskee erittäin suosittuja tuotteita, ja etukäteistilauksen tehnyt pääsee jonoon tuleviin tuotetoimituksiin. Vallitsevasta tilanteesta johtuen emme pysty antamaan tarkkaa toimitusajankohtaa, mutta etukäteistilauksen tehneet saavat tilausjärjestyksessä tuotteen. Voit milloin tahansa ennen arvioitua toimituspäivää peruuttaa ennakkotilauksesi.

Toimitustavat

Kirje/Pikkupaketti

Kevyet ja pienet tilaukset lähetetään kirjeenä tai pikkupakettina, jotka toimitetaan niin pitkälle kuin mahdollista sinun postilaatikkoon. Meillä ei valitettavasti ole mahdollisuutta ohjailla, miten pikkupaketit toimitetaan (postilaatikkoon tai noutopisteelle), tämän päätöksen tekee kuljetusyritys.

Postipaketti noutopisteelle

Tilaukset, joiden paino on enintään 20 kg, lähetetään postipakettina. Toimitus tapahtuu lähimmälle noutopisteelle, josta voit noutaa pakettisi. Jos se on mahdollista kyseisessä toimituksessa, voit valita toivomasi noutopisteen tilausta tehdessäsi. Kun paketti on saapunut noutopisteelle, sinulle lähetetään tekstiviestillä saapumisilmoitus siihen puhelinnumeroon, jonka olet antanut tilatessasi. Vinkki: voit ladata kuljetusyrityksen sovelluksen, jolloin saat nopeasti tiedot lähetyksestäsi! Yleensä lähetys on noudettavissa 7 päivän ajan siitä, kun olet saanut saapumisilmoituksen. Pakettia noutaessasi sinulla täytyy olla mukana tekstiviesti-ilmoitus sekä henkilöllisyystodistus, tai vaihtoehtoisesti voit vahvistaa ja hyväksyä toisen vastaanottajan ilman kollitunnusta kuljetusyrityksen sovelluksessa.

Postipaketti kotiin toimitettuna

Postipaketit, jotka ovat liian suuria lähetettäväksi noutopisteelle, eli yli 20kg ja/tai joiden pituus on yli 1,5 metriä, toimitetaan kotiinkuljetuksena. Voit myös erikseen valita kotiinkuljetuksen toimitusvaihtoehdoksi alle 20kg lähetyksiin kassalla, tämä maksaa erikseen. Toimitus tapahtuu tilauksessa annettuun osoitteeseen. Saapumisilmoitus lähetetään tekstiviestillä tilauksessa antamaasi puhelinnumeroon, ja voit valita itsellesi sopivan toimitusajankohdan tekstiviestin ohjeiden mukaan.

Kaikki kotiinkuljetukset tapahtuvat tontin rajalle tai niin pitkälle kuin ajokelpoista tietä riittää. Kotiinkuljetus kerros- tai rivitaloasuntoihin toimitetaan portille. Muista tarkistaa, että talon numero on selkeästi näkyvissä kadulta tai että postilaatikkoon on selkeästi merkitty asunnon numero/nimi. Jos edellä mainituissa on sellaisia puutteita, että tavaraa ei voida toimittaa, asiakas on vastuussa paluurahtikuluista. Jos valitset toimituksen ilman kuittausta, vastuu tavarasta siirtyy sinulle asiakkaana heti, kun kuljetusyritys on jättänyt tavarat tontillesi.

Tuotteen turvallinen käyttö

Nettitilauksen tehdessään asiakkaan vastuulla on varmistaa, että hän on kykenevä selvittämään tuotteen oikeanlaisen ja turvallisen käytön sekä hoidon niiden ohjeiden mukaisesti, jotka ovat mukana tulevissa käyttöohjeissa ja/tai jotka asiakas saa meidän asiakaspalvelustamme. Tuote toimitetaan asiakkaalle asianmukaisten käyttöohjeiden sekä tarvittavien työkalujen/lisävarusteiden kera, jotka mainitaan tuotesivulla.

Asiakaspalvelumme antaa lisätietoja tuotteen oikeanlaisesta ja turvallisesta käytöstä sekä huoltamisesta/hoidosta. Ohjeita tarvitaan, jotta asiakas ymmärtää ja osaa arvioida riskit moottorisahan, raivaussahan tai muun mahdollisesti vaarallisen koneen käytössä. Muista aina käyttää asianmukaisia suojavarusteita sekä lukea ja sisäistää käyttöohjeet ennen koneen käyttöä. Jos sinulla on jotain epäselvyyksiä, suosittelemme aina olemaan meihin yhteydessä ennen ostosta, asennusta tai käyttöä.

Husqvarna PDI

MKnorth on Husqvarna AB:n valtuutettu jälleenmyyjä, mikä tarkoittaa että avaamme ja koekäytämme Husqvarna®-tuotteet sekä varmistamme turvallisuuden ennen lähetystä asiakkaalle. Tilatessaan MKnorth.fi-sivuston kautta, asiakas vahvistaa että hän kykenee tilatun tuotteen turvalliseen ja oikeanlaiseen käyttöön ja hoitamiseen tutustumalla käyttöohjeisiin sekä saamalla neuvoja MKnorthin tai valmistajan asiakaspalvelusta. Huomaa että jotkut tuotteet lähetetään ilman öljyä vuotoriskin vuoksi. Tarkista koneen öljytaso ennen koneen käynnistämistä.

Peruuttamisoikeus

Etämyynnissä (esim. nettikaupan kautta tai puhelimitse tehdyn kaupan kautta) sovelletaan kuluttajasuojalain 6 luvun säännöksiä sekä oikeusministeriön asetusta peruuttamislomakkeesta ja peruuttamisohjeista (110/2014). Tämä tarkoittaa että etämyynnissä asiakkaalla on oikeus peruuttaa ostoksensa 14 päivän kuluessa ilman erityistä syytä. Me MKNorthilla tarjoamme lisäksi 30 päivän avokaupan, lue lisää asiasta otsikon Avokauppa alta. Riippumatta siitä käytätkö 14 päivän peruutusoikeuttasi vai avokauppaa, sinä asiakkaana olet vastuussa paluurahdist. Oikeutesi käyttää peruuttamisoikeutta lasketaan siitä päivästä, kun vastaanotit tavarat (jos peruuttamisoikeuden viimeinen päivä osuu lauantaille tai sunnuntaille, voit käyttää peruuttamisoikeuttasi vielä seuraavana arkipäivänä). Jos ostat useita tavaroita, tai tuotteen joka koostuu useista osista, peruuttamisoikeuden alkaminen lasketaan siitä päivästä, kun vastaanotit viimeisen tuotteen/osan tuotteesta. Jos kyseessä on säännöllisesti tai toistuvasti määrätyin väliajoin tapahtuva toimitus, silloin peruuttamisoikeuden lasketaan alkavan siitä päivästä, kun vastaanotit ensimmäisen toimituksen. Jos kyseessä on ostettu palvelu ja hyväksyt, että palvelu alkaa 14 päivän kuluessa, hyväksyt, että peruuttamisoikeutta ei ole, kun palvelu on suoritettu.

Sinulla on oikeus tutkia ostamasi tuote ennen kuin palautat sen. Tällaisen tutkimuksen suorittamiseksi sinulla on oikeus käsitellä tavaraa siinä määrin kuin on tarpeen sen ominaisuuksien tai toiminnan määrittämiseksi. Toisin sanoen sinulla on oikeus testata että tuote toimii, mutta et saa käyttää sitä sen varsinaisessa käyttötarkoituksessa, jos aiot palauttaa tuotteen. Huomaa että oikeutta tutkia tavara ei voida soveltaa tiettyihin tuotteisiin, kuten jotkut koneet ja paristot.

Jos haluat peruuttaa ostoksesi, tulee sinun ilmoittaa asiasta kirjallisesti meille viimeistään 14 päivän kuluttua tavarat vastaanottamisesta. Kun olet saanut meiltä kirjallisen vahvistuksen, täytä Palautuslomake ja palauta tavara valitsemallasi lähetystavalla alla näkyvään osoitteeseen.

Lisätietoja peruutusoikeudesta löydät myös [Kilpailu- ja kuluttajaviraston nettisivuilta](#).

Jos käytät peruutusoikeuttasi annettu ajan sisällä, palautamme maksamasi hinnan ilman turhaa viivästystä, viimeistään 14 päivän kuluessa siitä kun olet ilmoittanut meille peruuttavasi ostoksesi. Takaisinmaksu tarkoittaa että palautamme sinulle ne maksusuoritukset, jotka olet tehnyt meille, mukaan lukien lähetysrahtikulut varastoltamme, mutta ei kuitenkaan paluurahtikuluja. Takaisinmaksu suoritetaan samalla maksutavalla, jos mahdollista, kuin käytit tuotteen maksaessasi, jos emme nimenomaan sovi muusta maksutavasta. Takaisinmaksusta ei synny sinulle lisäkustannuksia. Jos Walleylta puuttuu jotain tietoja takaisinmaksuun liittyen, he ottavat sinuun yhteyttä.

Avokauppa ja tuotteen vaihto

Tarjoamme 30 päivän avokaupan siitä päivästä kun vastaanotit tavarat seuraavien ehtojen - tavara on käyttämätön ja se on vahingoittumattomassa alkuperäispakkauksessaan. Jos

haluat hyödyntää avokauppaa, lähetä tavara takaisin hyvin pakattuna ja palautuslomakkeen kera merkinnällä että haluat käyttää avokauppaa. Sinä asiakkaana olet vastuussa paluurahdista. Maksamme takaisin tuotteen koko arvon, kun tuote on saapunut meille vahingoittumattomana. Jos alkuperäispakkaus on vaurioitunut tai teipattu, tehdään takaisinmaksusta 20% vähennys. Jos tuote on vaurioitunut, tehdään tapauskohtainen arvio arvonalenemisesta. Asiakas on vastuussa vaurioista paluurahdin aikana. On tärkeää että heti vastaanotettuasi tavarat tarkistat, että se vastaa tilaustasi ja täyttää toiveesi, emme ota vastaan käytettyjä tavaroita.

HUOM! Paketin osan palauttaminen tarkoittaa, että muut paketin osat muuttuvat normaalihintaisiksi.

Jos haluat vaihtaa kokoa tai tuotetta, tulee sinun tehdä uusi tilaus. Maksat uuden tilauksen normaalisti, ja saat rahasi takaisin alkuperäisestä ostoksesta, kun olemme vastaanottaneet palautetun tavarat. Jos maksoit laskulla, voit kirjautua sisään walley.fi-sivulle tai sovelluksen kautta, ja siirtää laskusi eräpäivää.

Miten palautan tavarat?

Jos haluat peruuttaa ostoksesi, pyydämme palauttamaan tavarat alkuperäispakkauksessaan sekä pakkausmateriaalissaan yhdessä mukana tulneiden asiakirjojen kanssa. Huomaa ettemme voi käsitellä palautusasiaa ilman palautuslomaketta.

Palautusosoite on: MKNorth/Maskinklippet, Byggesvägen 4, 375 32 Mörrum, Ruotsi.

Paluurahti

Jos asiakkaana haluat käyttää peruutusoiikeuttasi tai avokauppaa, maksat paluurahdin lähettäessäsi tavarat takaisin. Pyydämme sinua käsittelemään tavaraa huolellisesti ja pakkaamaan tavarat paluurahtia varten sekä noudattamaan ohjeitamme pakkaamisessa ja lähettämässä mukana palautuslomakkeen. Pakkaa tavara niin hyvin, että se ei voi vaurioitua paluukuljetuksen aikana sekä toimi huolellisesti, kunnes tavara luovutetaan rahdinkuljettajalle. Älä unohda pyytää kuljetusyritykseltä kuittia lähetyksestä, ja säilytä se niin kauan kuin olet saanut vahvistuksen, että tavara on saapunut varastollemme!

Voit valita paluurahdin itse tai vaihtoehtoisesti käyttää meidän rahtisopimustamme, jolloin paluurahtikulut vähennetään takaisinmaksusta. Katso alla näkyvästä taulukosta hinnat:

- Paketti noutopisteelle 9,90€ (esim. moottorisahat, vaatteet)
- Kappaletavara 49,50€ (esim. raivaussahat)
- Lava 89,50€ (esim. puutarhajyrsimet)
- Erikoiskuljetukset/-lavatavara - Ota yhteyttä asiakaspalveluun saadaksesi hinnan (esim. kasvihuoneet, ajoleikkurit)

Näissä voi olla poikkeuksia. Jos haluat käyttää meidän rahtisopimustamme, ota yhteyttä asiakaspalveluumme, ja saat osoitekortin sekä hintatiedot.

Arvon aleneminen

Kun käytät peruuttamisoikeuttasi, voimme vähentää palautettavasta summasta palautettavien tavaroiden arvon alenemista vastaavan summan. Tämä voi koskea valitsemastasi toimitustavasta aiheutuvia korkeampia paluurahdikuluja tai tavararavon alenemista, kun sitä on käsitelty enemmän kuin on ollut tarpeen sen ominaisuuksien tai toiminnan määrittämiseksi. Voimme myös sisällyttää suhteellisen osuuden sellaisen palvelun hinnasta, joka suoritettiin osittain ennen kuin käytit peruuttamisoikeuttasi, jos nimenomaisesti pyysit palvelun suorittamista peruuttamisaikana.

Asiakkaan toiveiden mukaan valmistetut tuotteet ja käyttötuotteet

Tavarat ja tuotteet, jotka on valmistettu sinun erityistoiveidesi mukaan, eivät sisälly peruutusoikeuden piiriin. Kyse voi olla tuotteesta, joka on valmistettu tai jota on muutettu olennaisesti kuluttajan erityisohjeiden mukaisesti tai joka on muuten selvästi yksilöllinen, kuten tilaustavarat ja räätälöidyt tuotteet. Peruutusoikeus ei myöskään koske tuotteita, jotka pilaantuvat tai vanhenevat nopeasti.

Reklamaatio

Jos ostamasi tuote on viallinen, on sinulla oikeus reklamoida se ottamalla ensi sijassa yhteyttä meidän asiakaspalveluumme. Kuluttajana sinulla on aina oikeus tehdä reklamaatio kuluttajansuojalain mukaan. Sinun on tehtävä reklamaatio mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olet havainnut virheen, mutta viimeistään kolmen vuoden kuluttua siitä, kun olet vastaanottanut tavararavon.

Virheellillä tarkoitetaan tuotteessa alunperin ollutta virhettä, joka oli jo olemassa kun vastaanotit sen, tuote ei vastaa kuvausta, tuotetta ei voida käyttää sen alkuperäiseen käyttötarkoitukseen, tuote ei vastaa sitä mitä sinä ostajana olisit voinut kohtuudella odottaa tai sen mukana ei ollut esimerkiksi asennusta, huoltoa ja käyttöä koskevia ohjeita. Virheeksi ei kuitenkaan lueta tuotteen heikkenemistä onnettomuuden, laiminlyönnin, virheellisen tai puutteellisen huollon, väärän polttoaineen, virheellisen asennuksen tai epänormaalin käytön vuoksi. Reklamaatio-oikeus ei myöskään kata normaalia kulumista ja kulumia osia kuten terät, hihnat jne.

Olosuhteista ja tavarassa havaitun vian tyypistä riippuen voimme tarjota korvaavaa tuotetta, korjata vian korjaamalla tuotteen tai tarjota hinnanalennusta. Tietyissä poikkeustapauksissa voi sinulla olla oikeus perua kauppa, jos virheellä on sinulle ostajana huomattava merkitys ja jos mikään muu korjaustoimenpide ei ole asianmukainen.

Takuu

Jälleenmyyjänä noudatamme myymiemme tuotteiden valmistajien myöntämiä takuita. Tietyn tuotteen takuuajan löydät tuotesivulta, ja on tärkeää muistaa, että takuu aika voi olla lyhyempi, jos ostat tuotteen yrityksenä ja käytät sitä ammatilliseen tarkoitukseen. Tiedyt tuotteet, kuten puutarhakoneet, korjataan joko MKnorthin/Maskinklipperin korjaamalla tai muussa valtuutetussa tuotemerkin huoltoliikkeessä. Jotta huolto voidaan suorittaa, tulee

tuote lähettää tai viedä valtuutettuun huoltoliikkeeseen. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme, jotta saat tiedon mitä huoltoliikettä tulee käyttää. Takuukorjaus on maksutonta. Jos korjaus ei ole takuun piirissä, vian etsinnästä, korjauksesta ja rahdista tehdään veloitus erikseen. Tuotteen vaihto tai korjaus ei pidennä takuuaikaa.

1. Takuu alkaa ostopäivästä, jos muuta ei mainita. Takuu on voimassa vain, jos toimitat tuotteen meille tai tuotemerkin valtuutetulle korjaamolle.
2. Takuu kattaa valmistusvirheet ja uudet varaosat, mahdolliset rahtikulut sekä työn osuuden.
3. Takuu ei kata kuluvia osia (kuten hihnat, ketjut ym.), käyttäjän toiminnasta, painepesureiden ja vesiautomaattien jäätymisestä, virheellisestä asennuksesta, väärän polttoaineen käytöstä tai huollon puutteesta johtuvia virheitä, naarmuja tai lommoja, ukkosvaurioita, varkautta, tulipaloa tai muita ulkoisista olosuhteista johtuvia vaurioita jne.
4. Jos tuotteessa on sarjanumero, takuu on voimassa vain siinä tapauksessa, että sarjanumero on näkyvissä.
5. Jos tuotetta tutkittaessa käy ilmi, että vika ei kuulu takuun piiriin tai että tuotteessa ei ole mitään vikaa, sinulta veloitetaan sekä rahti- että paluurahtikulut ja mahdolliset vianetsintäkulut.

Yritykset

Jos teet tilauksen elinkeinonharjoittajana, sovelletaan Kauppalakia.

Force Majeure

MKnorth ei ole velvollinen täyttämään ostosopimusta tapauksissa, joissa poikkeuksellinen, ennalta arvaamaton tapahtuma tai olosuhde, johon emme voi vaikuttaa ja jota ei kohtuudella olisi voitu estää, johtaa siihen, että osto-, toimitus- tai muuta velvoitetta ei voida täyttää. Sama pätee, jos tällainen seikka vaikeuttaa tai viivästyttää merkittävästi velvoitteen täyttämistä, jolloin sinulla kuluttajana ja MKnorthilla/Maskinklippet AB:lla on oikeus peruuttaa kyseinen ostosopimus.

Kysymykset, valitukset tai erimielisyydet

Erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti asiakaspalvelun kanssa käytyjen keskustelujen tuloksena. Jos riita jatkuu, sovellamme niin sanottua vaihtoehtoista riidanratkaisua ja noudatamme vaihtoehtoisen riidanratkaisuelimen päätöstä. Voit ottaa yhteyttä esimerkiksi [kuluttajaneuvontaan](#) ja sen jälkeen, jos sopua ei löydy, [kuluttajariitalautakuntaan](#). Voit myös tehdä valituksen [EU:n verkkovälitteisen riidanratkaisupuhtaan kautta](#).

Yhteystiedot ja palautusosoite
MKnorth/Maskinklippet AB
Byggesvägen 4
37532 Mörrum
Ruotsi

info@mknorth.fi