



## Kiitos tilauksestasi!

MK-North on palveleva erikoisliike verkossa. Tunnetta myymämme tuotteet ja tarjoamme tukea ennen ostopäätöstä, sen aikana ja jälkeen. Älä siis epäröi ottaa yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää. Jos kaikesta huolimatta haluat palauttaa ostoksesi, noudata seuraavia ohjeita:

- **Näin teet vaihdon:**  
Tee uusi tilaus ja palauta tuote, jota et halua pitää.
- **Näin teet palautuksen:**  
Meillä on 30 päivän avokauppa ja hyvitämme tuotteen koko summan, kun tuote palautetaan käyttämättömänä ja alkuperäispakkauksessa (ei teipattuna)! **Sinä olet vastuussa palautusrahdista valitsemasi kuljetusyhtiön kautta**, suosittelemme käyttämään seurattavissa olevaa lähetystapaa. Jos haluat käyttää meidän rahtisopimustamme, ota yhteys asiakaspalveluumme. Tuote/tuotteet ja tämä täytetty lomake lähetetään alla olevaan osoitteeseemme. Käsittelemme kaikki palautukset mahdollisimman nopeasti, mutta jos laskun eräpäivä on lähestymässä, kannattaa ottaa yhteyttä Walleyn asiakaspalveluun.
- **Kuljetusvaurion sattuessa/jos sait väärän tuotteen**, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.
- **Palautusosoite:** Maskinklippet AB, Byggesvägen 4, 375 32 Mörrum, Ruotsi

Palautuspäivämäärä: _____
Tilausnumero _____ Tilaaajan nimi _____

Palautettavat tuotteet:
-------------------------

Tuotenumero _____	Lukumäärä _____	Palautuksen syy:
Tuote _____		<input type="checkbox"/> Tilasin väärän tuotteen
		<input type="checkbox"/> Väärä koko
		<input type="checkbox"/> Perun ostoksen

Tuotenumero _____	Lukumäärä _____	Palautuksen syy:
Tuote _____		<input type="checkbox"/> Tilasin väärän tuotteen
		<input type="checkbox"/> Väärä koko
		<input type="checkbox"/> Perun ostoksen

Tuotenumero _____	Lukumäärä _____	Palautuksen syy:
Tuote _____		<input type="checkbox"/> Tilasin väärän tuotteen
		<input type="checkbox"/> Väärä koko
		<input type="checkbox"/> Perun ostoksen

Tuotenumero _____	Lukumäärä _____	Palautuksen syy:
Tuote _____		<input type="checkbox"/> Tilasin väärän tuotteen
		<input type="checkbox"/> Väärä koko
		<input type="checkbox"/> Perun ostoksen

Kommentit/selitys (liian pieni, liian suuri, ei vastaa odotuksia jne.):

---

Asiakaspalvelu: info@mknorth.fi